

Принято
На Педагогическом совете
МБДОУ ДС № 1
Протокол 25 августа 2021 г №1

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ ДС № 1
_____ Е.В. Новикова
приказ от 27.08.2021 г. № 95

ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 1 муниципального образования Темрюкский район

Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в Мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального образовательного учреждения детский сад № 1 муниципального образования Темрюкский район, далее ДОО).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ « О персональных данных от 27.07..2006 № 152 :Кодексом Российской Федерации об административных нарушения» от 30.10.2001 года №195 (ред. От 29.07.2018 года с изм. и доп. вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. От 03.07.2018 года)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формируя свое обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 08.00, и не позже 20.00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. КоАП (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. От 29.07.2018 года, с изм. И доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложное обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63 ФЗ- (ред. От 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения
- представиться ;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законным представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Воспитатель(педагог) при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации ДОО:
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанников) на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушение закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео, и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

1- Мессенджер- ФЗ (ред. . от 29.07.2018 года, с изм. И доп. Программа обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger? Yahoo! Messenger? MSN, ICQ. AOL, Facebook Messenger, Skype? WhatsApp, Telegram и другие)

2- Социальная сеть-платформа онлайн-ФЗ (ред. От 29..07.2018 года с изм. И доп. Вступ. В силу сервис и веб-ФЗ (ред. 29.07..2018 года с изм. И доп. Вступили в силу-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3-Чат, чаттер (англ. Chetter-болтать)- средство обмена сообщениями по компьютерной сети и режиме реального времени, а так же программное обеспечение позволяющее организовать такое общение.

